

Belastingdienst weer in de fout - alleenstaande moeder krijgt aanslag van tienduizend euro

Door Annalaura Molducci (bron: dagblad de Limburger 15-04-2021)



© Afbeelding: ANP/HH

SP-Kamerlid Renske Leijten, die met Pieter Omtzigt de kindertoeslagenaffaire aan het licht bracht, reageert geschokt. „Dit zou niet meer gebeuren, is ons beloofd.

De Belastingdienst is opnieuw in de fout gegaan met toeslagen. Een Nederlands-Marokkaanse moeder uit Leiden klopte huilend aan bij haar buurtcoach toen ze tienduizend euro terug moest betalen. Ze blijkt niet de enige te zijn.

De Belastingdienst geeft toe dat tweehonderd Nederlanders vorige week ten onrechte een bericht hebben gekregen dat ze hun toeslagen voor dit jaar kwijtraken en die tussen 2014 en 2020 zijn uitgekeerd, moeten terugbetalen. SP-Kamerlid Renske Leijten, die met Pieter Omtzigt de kindertoeslagenaffaire aan het licht bracht, reageert geschokt. „Dit zou niet meer gebeuren, is ons beloofd.”

Lees ook: [Groep gedupeerden toeslagenaffaire wil vervolging Belastingdienst](#)

Buurtcoach Ilonka van Rijn ving de huilende Nederlands-Marokkaanse vrouw op tijdens haar spreekuur, daags na Pasen. „Mevrouw is gescheiden en woont in een flat met haar dochter. Ze kan dat geld onmogelijk terugbetalen”, zegt Van Rijn die meteen op onderzoek ging. De vrouw kreeg al die jaren huur- en zorgtoeslag en heeft een uitkering.

'Is er dan niet geleerd?'

Van Rijn belde met de Belastingdienst. „Een dag later kregen we een bericht dat het een fout was. We hadden zelf al zitten googelen, maar kwamen niets tegen. Ik weet niet hoeveel mensen de stuipen op het lijf is gejaagd. Ik snap niet dat dit nog steeds gebeurt. Is er dan niets geleerd van die kinderopvangtoeslagenaffaire?”

Omdat het Van Rijn niet lekker zit, tipt ze deze week de krant. „Mevrouw zelf was opgelucht dat ze niet terug hoeft te betalen en ze wil niet in de publiciteit. De beloofde brief heeft ze nog steeds niet. Ik vind dit wel heel vergevingsgezind, want haar is een hoop stress bezorgd. Wie weet hoeveel mensen dit nog meer is overkomen?”

Het ministerie van Financiën laat weten dat het inderdaad om een fout gaat. De voorlichtster verwijst naar een bericht op de site van de Belastingdienst van afgelopen vrijdag. Daarin staat dat er berekeningen tussen 5 maart en 24 april de deur uit zijn gegaan met de mededeling dat de toeslag opnieuw is berekend of dat het recht erop helemaal vervalt. Op de vraag hoe dat zit, 24 april moet nog komen, kon de voorlichter woensdag geen antwoord geven.

Gegevens IND 'niet goed verwerkt'

De dienst schrijft 'dat in sommige gevallen de gegevens van de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) niet goed zijn verwerkt'. Om welke gegevens het gaat, daarop had de voorlichtster woensdagavond ook nog geen antwoord. Op de site staat: „Daardoor hebt u deze brief misschien ten onrechte gekregen. Dat spijt ons zeer. Als u de brief inderdaad onterecht hebt gekregen, dan krijgt u een nieuwe berekening van ons. En we sturen u een brief waarin we uitleggen wat er is gebeurd. Met de brief met de datum tussen 5 maart en 24 april hoeft u niets te doen. U hoeft het vermelde bedrag ook niet terug te betalen.”

De buurtcoach vindt het onverteerbaar: „Ze maken een grote fout en moffelen het later weg op de site in een vaag bericht. Hoe moeten mensen die over het algemeen slecht Nederlands spreken dit begrijpen? Zelfs al spreek je goed Nederlands, dan is het nog onduidelijk. Leuker kunnen ze het niet maken, misschien wel duidelijker.”

Leijten: „Daar gaan we weer! Er zijn automatisch bestanden van de IND gebruikt, terwijl dat niet meer zou gebeuren. Ongelofelijk.” De SP heeft Kamervragen gesteld.